

PlayStation	
Categoria do serviço: Jogos	
Empresa: SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT DO BRASIL COMERCIO E SERVICOS DE MARKETING LTDA.	
Data da análise: 21/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	Sim.
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	<p>18 anos ou <i>"a maioridade legal no país em que sua Conta for registrada"</i>.</p> <p>Para quem tem menos de 18 (ou não atingiu a maioridade legal), o uso fica condicionado à criação de conta e aceitação dos termos por pais/responsável.</p>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	<p>A idade mínima é descrita como um requisito para aceitar o contrato (e, por consequência, operar a Conta/PSN): o usuário declara ter 18 anos e maioridade legal; para pessoas com menos de 18 anos, o responsável legal deve aceitar o contrato em nome da criança, assumindo responsabilidade (inclusive no contexto de "Contas de criança").</p> <p>- <i>"Ao aceitar este contrato, você afirma que: (a) tem pelo menos 18 anos de idade e atingiu a maioridade legal; (...)"</i></p> <p>- <i>"Se você está aceitando este Contrato em nome de uma criança menor de 18 anos ("criança"), você também (a) declara que é o pai ou responsável legal da criança; (...) e (c) assume toda a responsabilidade pelas ações dele na PSN e cumprimento destes termos."</i></p> <p>- <i>"(...) quaisquer contas que você possa ter configurado para uma criança com menos de 18 anos de idade ("Contas de criança") (...)"</i></p> <p>- <i>"Para aceitar estes Termos de Serviço e o Contrato do Usuário criando uma Conta na PSN, você deve ter pelo menos 18 anos de idade e ter atingido a maioridade legal no país em que sua Conta for registrada. Se você tem menos de 18 anos ou ainda não atingiu a maioridade legal no país em que sua Conta foi registrada, seus pais ou responsável legal devem criar</i></p>

	<p><i>uma Conta para você e concordar com estes termos de serviço para que você use a PSN.”</i></p>
<p>b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?</p>	<p>Sim.</p> <p>Existem dois tipos de recursos distintos voltados a responsáveis: (i) materiais informativos/educativos em páginas/guias de suporte, como “Segurança do PlayStation para pais”, com orientações para personalizar a experiência dos filhos e mantê-los seguros <i>online</i>; e (ii) mecanismo/ferramenta de supervisão e gerenciamento: o aplicativo PlayStation Family (PS Family), que permite gerenciar a família e definir/ajustar controles parentais pelo dispositivo móvel (incluindo, por exemplo, limites de gastos mensais e configurações de privacidade). Pais e responsáveis também podem ver a atividade no PlayStation ao usar o aplicativo PlayStation Family.</p> <p>- “<i>Você pode usar o aplicativo PlayStation Family para gerenciar os limites de gastos da criança a partir do seu dispositivo móvel.</i>” / “<i>Como gerente de família, um dos pais ou responsável, você pode decidir qual o limite de gastos da criança a cada mês.</i>”</p> <p>- “<i>Segurança do PlayStation para pais</i>” (com referência a página/guia de suporte para pais)</p> <p>- “<i>Pais e responsáveis também poderão ver sua atividade no PlayStation se usarem o aplicativo PlayStation Family.</i>”</p>

c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	<p>Sim.</p> <p>Além de materiais informativos/educativos voltados a pessoas com menos de 18 anos (p. ex., seção de suporte “Regras para jogadores menores de idade”), há recursos e fluxos relacionados a contas de criança/membro criança da família em que a própria criança aparece como destinatária da mensagem (p. ex., orientações direcionadas ao “membro criança da família”).</p>
<b>3. Medidas de proteção por faixa etária</b>	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-
i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	<p>Sim.</p> <p>Porém, os documentos não indicam que a PlayStation Network aplique, por padrão, restrições automáticas de funcionalidades apenas com base na idade do usuário. A diferenciação por idade aparece sobretudo na estrutura de contas: para criar uma conta na PSN e aceitar os termos, é necessário ter pelo menos 18 anos; se o usuário tiver menos de 18 anos, os pais ou o responsável legal devem criar a conta para ele, e as contas configuradas para crianças com menos de 18 anos são tratadas como “contas de criança”.</p> <p>Nessas contas de criança, as restrições de funcionalidades aparecem como configurações de controles parentais definidas pelo “gerente da família”, que pode personalizar a experiência conforme idade e maturidade e restringir recursos acessíveis pela criança. Por exemplo, ao restringir comunicação e conteúdo gerado pelo usuário, podem ser bloqueados envio de mensagens de texto e bate-papo por voz, capturas de tela, clipes de vídeo, transmissões de jogos e a vinculação de serviços e aplicativos de terceiros com recursos de comunicação; o documento também prevê que a criança pode solicitar exceção para usar recursos de comunicação em um jogo específico.</p>

<p>ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?</p>	<p>Sim, mas apenas via Controles Parentais configurados pelo responsável (não como restrição automática por idade).</p> <p>Os termos indicam que os Controles Parentais podem permitir restringir o acesso de uma Conta de criança a conteúdos de jogos e vídeos com classificação indicativa por meio de “configurações de conteúdo restrito”.</p> <p>Também ressalta limitações: nem todo conteúdo tem classificação indicativa (logo, os controles podem não se aplicar a conteúdo sem classificação) e, dependendo do dispositivo/país, alguns conteúdos acessados no dispositivo podem ser acessíveis a todos os usuários, sem que os Controles Parentais se apliquem.</p> <p>- <i>“Alguns conteúdos que você acessa em seu Dispositivo PlayStation, ou usando tablet, telefone celular ou outro dispositivo, podem ser acessíveis por todos os usuários desse sistema ou dispositivo, podendo os Controles Parentais sobre esses dispositivos não se aplicar a certos tipos de conteúdo.”</i></p> <p>- <i>“Os Controles parentais poderão permitir que você restrinja o acesso de uma Conta de criança a determinados conteúdos de jogos e vídeos com classificação indicativa por meio do uso de configurações de conteúdo restrito. Todavia, nem todos os conteúdos têm classificação indicativa, e Controles parentais podem não se aplicar a conteúdos sem classificação indicativa. Em alguns casos, a classificação do conteúdo ou descrição dos itens são fornecidas por terceiros, portanto não podemos garantir a precisão ou integridade de tais informações.”</i></p> <p>- <i>“Você pode evitar que a criança veja conteúdo impróprio para a idade, bem como impedir que informações sejam trocadas com outras pessoas. Você pode bloquear os seguintes conteúdos gerados pelo usuário:”</i></p>
--	---

<p>iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?</p>	<p>Não é possível determinar com base nos documentos disponíveis.</p> <p>A SIE declara, sem fazer nenhuma menção diferenciada a faixas etárias, que pode direcionar e personalizar comunicações de <i>marketing</i>, recomendações e anúncios com base nas informações coletadas sobre o usuário, e que opções para controlar esse uso (personalização de <i>marketing</i>).</p> <p>Além disso, ao tratar de “conteúdo financiado por anúncios”, os Termos de Serviço afirmam que não pode garantir que o conteúdo/materiais promocionais sejam “adequados ou apropriados para uma determinada faixa etária”, mas isso aparece como declaração de limitação/isenção, não como uma regra de restrição por idade para publicidade.</p> <p>- “<i>Marketing e anúncios</i> Podemos direcionar e personalizar nossas comunicações de marketing, recomendações de compra e anúncios que exibimos em nossos sites e serviços de terceiros com base nas informações que coletamos sobre você. Talvez você perceba essa personalização na PlayStation Store (seja pelo console, site ou no próprio jogo), em comunicações de marketing, ou quando acessa nossos sites ou sites de terceiros (como sites de redes sociais) que mostram nossas recomendações de compra ou meio deles.”</p> <p>- “Não podemos garantir que o conteúdo seja (...) adequado ou apropriado para uma determinada faixa etária (...)”</p>
--	--

<p>iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?</p>	<p>Sim, mas apenas no contexto das “Contas de criança” (ver seção 3a.i).</p> <p>Conforme os Termos de Serviço e Contrato do Usuário da PLAYSTATION NETWORK, “criança” é definida como usuário com menos de 18 anos, e “Contas de criança” são contas configuradas para crianças com menos de 18 anos no âmbito do Gerenciamento da família, criado e administrado por um adulto (pai/mãe/responsável legal).</p> <p>Para essas contas, o material descreve que as configurações de privacidade podem ser gerenciadas no aplicativo PlayStation Family, incluindo a possibilidade de o gerente da família escolher se as configurações ficam definidas por Pais/Responsável ou pela Criança, e que o gerente pode controlar quais configurações a criança pode alterar (com opções como quem pode enviar pedidos de amizade e interagir com a criança em mensagens/parties/jogos).</p> <p>Não há detalhamento no material de perfis/configurações automáticas de privacidade diferenciadas para múltiplas faixas etárias além da categoria “criança”.</p> <p>- <i>“Se você for um membro criança da família, o gerente da família poderá gerenciar quais configurações de privacidade você pode alterar.”</i></p>
<p>v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Para Contas de criança, há um limite mensal de gastos no âmbito dos Controles parentais, cujo padrão é zero, mas essa configuração pode ser alterada pelo gerente da família. Ao aumentar o limite, o responsável aprova a capacidade de compra da criança e concorda em pagar por todas as compras até o limite mensal aprovado; quando a criança compra conteúdo na PlayStation™Store, o pagamento é retirado da carteira do gerente da família.</p> <p>- <i>“Como gerente de família, um dos pais ou responsável, você pode decidir qual o limite de gastos da criança a cada mês. Por padrão, o limite de gastos mensal é definido como 0.”</i></p> <p>- <i>“Os Controles Parentais permitem estabelecer um limite mensal de gastos para as Contas de crianças. O limite padrão de gastos é zero.”</i></p>

	<p>- <i>“Ao optar por aumentar o limite de gastos em uma Conta de criança, você está (...) concordando em pagar por todas as compras até o limite de gastos mensal aprovado.”</i></p>
<p>vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?</p>	<p>Sim.</p> <p>Existem mecanismos de supervisão parental por meio do Gerenciamento da família/Controles parentais, incluindo a possibilidade de definir e gerenciar controles pelo aplicativo PlayStation Family (PS Family), além de opções via <i>web</i> e consoles PS5/PS4.</p> <p>Esses controles “trabalham juntos” com limites de gastos e controles de tempo de jogo para ajudar a gerenciar a atividade da criança e, para configurá-los, é necessário criar uma família e adicionar a conta da criança como membro da família. O documento “Como gerenciar sua família no aplicativo PlayStation Family” lista configurações supervisionáveis (por exemplo, jogos e aplicativos, comunicação <i>online</i>, restrições de gastos/limite mensal, restrições de conteúdo, navegação na <i>web</i> e filtragem por idade para conteúdo <i>online</i>) e também orienta a alterar configurações do console para prevenir que a criança altere os controles parentais.</p> <p>- <i>“Os controles parentais e limites de gastos trabalham juntos com o gerenciamento da família e controles de tempo de jogo para ajudar você a gerenciar a atividade da criança.”</i></p> <p>- <i>“Antes de definir os controles parentais, é necessário criar uma família e adicionar a conta da criança como membro da família.”</i></p> <p>- <i>“Ao configurar sua conta como gerente da família e criar uma conta distinta para cada filho utilizando a data de nascimento deles, você poderá personalizar a experiência online de acordo com a idade e maturidade.”</i></p> <p>- <i>“Cada conta de criança inclui controles parentais com os quais você pode gerenciar a experiência de seus</i></p>

	<p><i>filhos. É possível gerenciar diversas configurações, como recursos que seus filhos podem acessar, permissões para trocarem fotos e vídeos com outros usuários, permissão para fazer compras na PlayStation™ Store e o quanto podem gastar por mês.</i></p> <p><i>- “Altere as configurações do seu console para prevenir que uma criança altere os controles parentais.”</i></p>
<p>b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?</p>	<p>Sim.</p> <p><i>- “As características do Controle Parental e as configurações de restrição são diferentes com base no dispositivo que você usa para acessar a PSN e estão sujeitas à disponibilidade, incluindo a disponibilidade no país em que sua Conta foi registrada.”</i></p> <p><i>- “A disponibilidade da PSN, suas funcionalidades e seu conteúdo variam de acordo com o dispositivo PlayStation ou outro dispositivo que você esteja usando para acessar a PSN (...) Alguns conteúdos e funcionalidades da PSN podem não estar disponíveis ou não ser compatíveis com seu país ou idioma.”</i></p>
<p>c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?</p>	<p>Não.</p>
<p>d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?</p>	<p>Não há indicação de um canal/mecanismo de reporte “específico para crianças”.</p>

e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	<p>Não.</p> <p>Não há um mecanismo de reporte/reclamação/notificação exclusivo para responsáveis; as evidências descrevem um mecanismo geral de denúncia (para “você”/jogadores) que pode ser acionado por quem estiver operando uma conta. Como os termos também tratam do “pai ou responsável legal” que aceita o contrato em nome da criança e do “gerente da família” que cria/gerencia contas de criança, isso sugere que responsáveis podem usar o mecanismo geral quando têm acesso/operam a conta (própria ou da criança), mas não como um canal separado/dedicado.</p>
<b>4. Sistemas de classificação etária</b>	
a. ESRB * Consultar: <a href="https://www.esrb.org/">https://www.esrb.org/</a>	N/A
b. PEGI * Consultar: <a href="https://pegi.info/">https://pegi.info/</a>	N/A
c. Google Play Store	16 anos
d. Apple App Store	14 anos
e. Classind (Brasil)	N/A
<b>5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários <i>ex ante</i></b>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	<p>Sim.</p> <p>O acesso à PSN é estruturado em torno de “Conta” (inclusive com fluxo específico para conta de criança criada por responsável).</p> <p>- “Se você é o pai ou responsável legal de uma criança que acessará a PSN, você é o responsável por criar uma Conta de criança para ela. (...) A fim de criar uma Conta de criança, você precisará, primeiro, criar uma Conta para você mesmo.”</p>
b. O serviço utiliza autodeclaração?	<p>Sim.</p> <p>- “Ao configurar sua conta como gerente da família e criar uma conta distinta para cada filho utilizando a data de nascimento deles, você poderá personalizar a experiência <i>online</i> de acordo com a idade e maturidade.”</p>

c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?	<p>Não.</p> <p>Não foi possível identificar, com base nos documentos disponíveis, a descrição de um método ou ferramenta específica de verificação etária. O contrato se apoia em autodeclaração de maioridade no aceite dos termos e, no processo de criação de conta, são solicitadas informações como data de nascimento. Além disso, os termos preveem que a SIE pode solicitar documentação ou informações de identificação na criação da conta ou posteriormente, em hipóteses como suspeita de fraude, atividade ilícita, conta comprometida, infração aos termos, prevenção de prejuízos ou exigência legal, com possibilidade de suspensão, encerramento ou restrição da conta se a documentação não for fornecida ou conforme a análise realizada. Ainda assim, essa solicitação não é apresentada explicitamente como verificação de idade.</p>
d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?	Não.
e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	Não.
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	Não é possível determinar com base nos documentos que regem o serviço no Brasil.
<b>6. Enforcement de limites etários ex post</b>	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	Não.
b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	<p>Não.</p> <p>O que existe é um mecanismo geral de denúncia (mensagens, perfis e conteúdos) vinculado a violações do Código de Conduta.</p>

<p>c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)</p>	<p>O contrato prevê que a Sony Interactive Entertainment LLC (SIE) pode suspender, encerrar ou restringir contas e até suspender o console quando houver violação dos termos, inclusive quando uma conta for criada ou usada com informações falsas. Também prevê a possibilidade de solicitar documentação/informações de identificação e, se não forem fornecidas (ou conforme a análise), restringir, suspender ou encerrar a conta e/ou o dispositivo.</p> <p>Medidas mencionadas incluem: suspensão temporária ou permanente do console ou da conta (inclusive contas de criança associadas), perda de acesso ou acesso restrito a conteúdo; remoção ou bloqueio automático de conteúdo associado à conta; desativação temporária ou permanente de acesso a conteúdos, produtos, serviços ou recursos; comunicação às autoridades competentes; e instauração de processos judiciais.</p> <p>Não existem medidas específicas para “atribuir a idade correta” à conta quando identificada como abaixo da idade permitida; o tratamento aparece como aplicação geral dos termos.</p> <p>- “A infração desses Termos por você ou pela Criança (...) poderá acarretar a suspensão temporária ou permanente do seu console ou da sua Conta, inclusive de quaisquer contas que você possa ter configurado para uma criança com menos de 18 anos de idade (“Contas de criança”) (...) e a perda de acesso, ou o acesso restrito, do conteúdo associado a tais Contas.”</p> <p>- “Todas as informações fornecidas durante a criação da Conta e durante o uso da sua Conta devem ser corretas e completas. Nós nos reservamos o direito de suspender, encerrar ou restringir qualquer Conta (...) que use ou tenha sido criada com o uso de informações falsas, ou que tenha sido por nós determinado que foi criada ou usada para qualquer finalidade que represente uma infração do presente Contrato.”</p> <p>- “nós nos reservamos o direito de tomar quaisquer medidas (...) inclusive: (a) a remoção ou o bloqueio automático de conteúdo associado a tais Contas; (b) a implementação de upgrades ou dispositivos projetados para descontinuar qualquer uso não autorizado; (c) a desativação temporária ou permanente do acesso a qualquer Conteúdo da PSN, Dispositivos PlayStation, produtos, serviços ou recursos; (d) a comunicação às autoridades (...) ; e (e) a instauração de processos judiciais.”</p>
---	--

7. Mecanismos de recurso	
Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	<p>Não.</p> <p>Existem apenas canais gerais, como a possibilidade de verificar o <i>status</i> da suspensão e de contatar o suporte do PlayStation, sem indicar explicitamente que esses canais funcionem como um procedimento de apelação.</p>
8. Transparência	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	Não há relatórios de transparência publicados.
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
9. Menção a marcos normativos	
Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?	<p>Sim. Os documentos mencionam marcos normativos de forma genérica (por exemplo, “leis locais aplicáveis” e “leis de direitos autorais e de propriedade intelectual aplicáveis”) e também fazem referência a regras de jurisdição/arbitragem nos EUA, incluindo a Lei Federal de Arbitragem e a aplicação das leis do Estado da Califórnia.</p>